

**Политика
конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных
посетителей сайта <https://depotrivokzala.ru/>**

г. Москва

«01» апреля 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных посетителей сайта (далее – «Политика») разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Депо «Три вокзала» (ОГРН 1197746723668) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации, и относится к сайту, расположенному по адресу: www.depotrivokzala.ru (далее – «Сайт»).

1.2. Настоящая Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Посещение Сайта и использование его сервисов означает безоговорочное согласие (Приложение № 1 к Политике) посетителя Сайта с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями посетитель Сайта должен воздержаться от дальнейшего посещения Сайта и использования сервисов Сайта, а также от иных действий, связанных с ним.

1.4. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в действующей редакции на сайте по адресу www.depotrivokzala.ru.

1.5. Настоящая Политика применима только к Сайту, владелец Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Основные определения, используемые в Политике

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор персональных данных (Оператор) – ООО «Депо «Три вокзала» (ОГРН 1197746723668, ИНН 7707436362, зарегистрированный по адресу: 105066, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, ул. Новорязанская, дом 23, строение 5, этаж 2, помещение I, комната 9), самостоятельно или совместно с другими лицами осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Специальные категории персональных данные – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состоянии здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных (Субъект) – пользователь сайта, лицо, имеющее доступ к сайту посредством информационно-коммуникационной сети Интернет.

Сайт - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по уникальному адресу (URL): www.depotrivokzala.ru.

Cookie – небольшие фрагмент данных, отправленные веб-сервером и хранимые на компьютере или ином устройстве пользователя, с которого осуществлен вход на сайт, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

3. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором

3.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Субъектов, собранных на Сайте, которую Пользователь предоставляет Оператору самостоятельно в процессе использования Сайта и/или заполняя форму обратной связи.

К Персональным данным, собранным на Сайте, относятся:

- фамилия, имя, отчество и/или никнейм;
- электронная почта (e-mail);
- номер телефона;
- текст сообщения Пользователя, вводимый на Сайте, и другая предоставляемая

Пользователем посредством использования Сайта информация;

- данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве посетителя Сайта программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере посетителя Сайта (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых посетителем Сайта, дата и время доступа к сервисам Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.2. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3.3. Подробнее с условиями использования файлов cookie Пользователь Сайта может ознакомиться в Уведомлении об использовании файлов cookie (Приложение № 2 к Политике).

4. Цели, порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователя Сайта обрабатываются Оператором в следующих целях:

- предоставления Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и его сервисов;
- улучшения качества работы Сайта, сервисов и услуг, предоставляемых Оператором, разработка новых сервисов;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, информации и запросов, связанных с использованием Сайта, оказания услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок от Пользователя;
- организации и проведения программ лояльности, маркетинговых исследований, опросов;
- предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных (п. 1.3 Политики) на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. При сборе Персональных данных, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор может осуществлять следующие операции с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение.

4.4. Обработка Персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных в Политике и законных действий. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Оператор не осуществляет обработку Специальных категорий персональных данных.

4.5. Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.5. Оператор может осуществлять обработку Персональных данных по поручению других операторов с согласия Субъекта персональных данных.

4.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить конкретного Пользователя не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь или до отзыва своего согласия Пользователем.

4.7. Хранение Персональных данных осуществляется с использованием базы данных, находящейся на территории Российской Федерации.

4.8. Оператор обязуется прекратить обработку и уничтожить Персональные данные не позднее 30 дней по достижению целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

В случае невозможности уничтожения Персональных данных, Оператор гарантирует блокировку такой персональной информации и ее уничтожение в течение 6 месяцев.

4.9. Оператор вправе поручить обработку Персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом Оператор в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

4.10. В случае если Оператор поручает обработку Персональных данных другому лицу, ответственность перед Субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

4.11. Оператор обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

5.1. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- назначением лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных и за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке с использованием средств автоматизации и без использования таких средств;

- проведением технических мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

- настройкой защитных инструментов на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- осуществлением постоянного контроля за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

5.3. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения, а также иные сведения, касающиеся обработки его персональных данных, установленные федеральным законодательством;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе право обжаловать неправомерные действия или бездействия Оператора путем обращения в уполномоченный орган или в судебном порядке;

- отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии положениями федерального законодательства.

6.3. Для реализации своих прав, в том числе на отзыв согласия на обработку персональных данных, субъект персональных данных имеет право письменно обратиться к Оператору с запросом по адресу: 105066, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, ул. Новорязанская, дом 23, строение 5, этаж 2, помещение I, комната 9.

В целях обеспечения конфиденциальности персональных данных и защиты прав субъектов персональных данных обращения и запросы, предполагающие ответ/ответные действия Оператора, принимаются к рассмотрению только при возможности идентифицировать подписавшего запрос как субъекта персональных данных на бумажном носителе с личной подписью либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.4. Ответ за запрос субъекта персональных данных и содержащий запрашиваемую информацию, либо мотивированный отказ в её предоставлении направляется по адресу, указанному в запросе, в течение срока, установленного федеральным законодательством.

В случае получения уведомления Пользователя Сайта об отзыве согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных в срок, установленный федеральным законодательством.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих защиту персональных данных

7.1. Оператор и Пользователь Сайта в случае нарушения своих обязательств несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Сотрудник Оператора, по вине которого было допущено нарушения норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных субъектов персональных данных,

может быть привлечен к дисциплинарной, административной, уголовной и гражданско-правовой ответственности.

8. Изменение Политики

8.1. Необходимо в изменении настоящей Политики может возникнуть в связи с:

- изменением законодательства Российской Федерации;
- изменения целей, порядка и условий обработки Персональных данных Оператором;
- совершенствованием методов и средств защиты персональных данных при их обработке.

8.2. Оператор имеет право вносить дополнения и/или изменения в Политику без предварительного уведомления пользователей и без направления им каких-либо специальных уведомлений. Новая версия Политики публикуется на сайте www.depotrivokzala.ru и вступает в силу с даты её опубликования.

Пользователю Сайта рекомендуется регулярно просматривать страницу Сайта по адресу www.depotrivokzala.ru, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики.

Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Политику, означает безоговорочное согласие пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных ООО «Депо «Три вокзала» (ОГРН 1197746723668), зарегистрированному в соответствии с законодательством РФ по адресу: 105066, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, ул. Новорязанская, дом 23, строение 5, этаж 2, помещение I, комната 9 (далее по тексту - Оператор).

Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество и/или никнейм;
- электронная почта (e-mail);
- номер телефона;
- тест сообщения, вводимый мной на Сайте, и другая предоставляемая мной информация посредством использования Сайта;
- данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на моем устройстве программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые мной, дата и время доступа к сервисам Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

Данное согласие дается Оператору для обработки моих персональных данных в следующих целях:

- предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- предоставления клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и его сервисов;
- улучшения качества работы Сайта, сервисов и услуг, предоставляемых Оператором, разработка новых сервисов;
- направление в мой адрес уведомлений, информации, запросов и ответов на мои запросы, связанные с использованием Сайта, оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок;
- организации и проведения программ лояльности, маркетинговых исследований, опросов;
- предоставления мне специальных предложений, информации, в том числе рекламной, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления по адресу: 105066, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, ул. Новорязанская, дом 23, строение 5, этаж 2, помещение I, комната 9, или на электронный адрес info@depov.ru.

В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Уведомление об использовании файлов cookie

1. Общие положения.

Мы используем файлы cookie для оптимизации и улучшения работы нашего Сайта (www.depotrivokzala.ru), а также для получения аналитической информации с целью повышения удобства пользования сайтом.

Настоящее уведомление об использовании файлов cookie (далее – «Уведомление») является частью Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных посетителей сайта www.depotrivokzala.ru.

Обращаем ваше внимание, что при использовании нашего сайта и нажимая кнопку «Принимаю», вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим Уведомлением.

Если вы не согласны, чтобы мы использовали данный тип файлов, вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать наш Сайт.

Наш сайт может содержать ссылки на сторонние сайты, на которых размещены собственные политики конфиденциальности или уведомления об обработке персональных данных. В случае, если вы нажимаете на данные ссылки и переходите по ним на сторонние сайты, то предупреждаем, что данные действия могут позволить третьим лицам получать или пересылать ваши данные. Поскольку сторонние сайты находятся вне нашего контроля, предлагаем вам внимательно ознакомиться с политикой конфиденциальности или уведомлением об обработке персональных данных, размещенными на таких сайтах.

2. Что такое файлы cookie и какие файлы cookie мы используем.

Файл cookie представляет собой небольшой файл, состоящий из букв и цифр, сохраняемый на вашем компьютере, планшете, смартфоне или ином устройстве, которое вы используете для посещения нашего сайта.

Существует несколько групп файлов cookie, которые может использовать сайт: «cookie сессии», «постоянные cookie» и «сторонние cookie». «Cookie сессии» — это временные файлы, которые нужны в момент использования вами сайта и остаются на устройстве пока вы не покинете сайт. «Постоянные cookie» остаются на устройстве в течение длительного времени (в зависимости от конкретного файла и настроек вашего браузера) или пока вы вручную не удалите их, в течение периода, необходимого до достижения их цели. «Сторонние cookie» - это файлы, которые устанавливает не сам сайт, а сторонние сервисы (например, если на странице есть рекламный баннер). Сбор таких куки позволяет рекламодателям отслеживать переходы, анализировать поведение и предпочтения пользователей, чтобы оценивать эффективность рекламы на нашем сайте и подбирать релевантные рекламные объявления.

Виды файлов cookie, которые могут использоваться на нашем сайте:

- Обязательные файлы cookie. Данные файлы cookie позволяют корректно работать сайту, и предоставляют вам возможность посещать сайт и использовать его функции. В случае, если вы

не хотите использовать данные файлы, то их отключение может оказать влияние на производительность и функционирование сайта, а также сделать некоторые функции и сервисы сайта недоступными;

- Файлы cookie, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Данные файлы помогают нам понять, как пользователи взаимодействуют с нашим сайтом, показывают проблемы в его работе. Также данные файлы позволяют нам анализировать количество посетителей сайта, их длительности пребывания на сайте, опознавать пользователей, возвращающихся на наш сайт, а также каким образом (откуда) пользователи перешли на сайт (например, через поисковые программы или через рекламную ссылку и т.п.).

3. Управление настройками сбора файлов cookie.

Вы можете изменить настройки вашего браузера таким образом, чтобы полностью или частично блокировать файлы cookie либо получать предупреждение о том, когда они будут отправляться к вам на устройство. С указанной целью вам следует обратиться к руководству пользователя соответствующего браузера, используемого вами для входа в Интернет. Для каждого конкретного браузера, который вы используете при входе в Интернет, такие настройки осуществляются отдельно.

4. Изменения условий использования файлов cookie.

Мы можем вносить изменения в настоящее Уведомление в любое время по собственному усмотрению.

Изменения в Уведомлении вступают в силу с момента публикации новой редакции на нашем сайте. Факт использования вами нашего сайта после внесения соответствующих изменений означает ваше согласие на принятие новой редакции Уведомления.